

DECLARACIÓN AMBIENTAL 2008

FORMASTUR, S.A.

- Delegación de Asturias -

Diseño, gestión e impartición de acciones formativas
Diseño y edición de material formativo e informativo
Consultoría en Medio Ambiente, Calidad y Excelencia



CAMBIOS RESPECTO A LA EDICIÓN ANTERIOR

- ✓ Esta es la 1ª actualización de la Declaración Ambiental validada el 3 de enero de 2007 por *Bureau Veritas Certification*, haciendo referencia sus datos al período correspondiente al año natural 2007.
- ✓ Se actualizan los aspectos relativos a los indicadores de desempeño ambiental y el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos por la organización en 2007.
- ✓ Se describe el programa de gestión ambiental establecido y vigente para el año 2008.

ELABORADA POR

NOMBRE	Jorge Vallina Crespo	FIRMA	
CARGO	Responsable de Excelencia, Sostenibilidad y Medio Ambiente		

APROBADO POR

NOMBRE	Luis Valdés García	FIRMA	
CARGO	Director General		

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN

2. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL 2007

2.1. GESTIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

2.2. IMPACTO EN LA SOCIEDAD Y COMUNICACIÓN EXTERNA

2.3. EVALUACIÓN DE OBJETIVOS 2007

3. PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL 2008

4. VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN

1. INTRODUCCIÓN

Desde que en enero de 2007, el sistema de gestión ambiental de **FORMASTUR** lograra la certificación según la norma *ISO 14001:2004*, tras la cual -una vez realizada su verificación y la validación de la Declaración Ambiental- nos adherimos al *Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioambiental EMAS*, gran parte de los esfuerzos de la organización se han dirigido a la mejora continua de nuestro desempeño medioambiental, haciendo realidad nuestro compromiso con la sostenibilidad.

En esta primera actualización de la Declaración Ambiental, queremos mostrar a todos nuestros grupos de interés los avances realizados durante el año 2007 para la mejora de la eficiencia en la gestión de los recursos, la prevención de la contaminación y la comunicación ambiental por parte de la empresa y de las personas que la forman, protagonistas de nuestra contribución al desarrollo sostenible de la sociedad.

Dado que nuestro sistema de gestión no ha experimentado cambios respecto al año anterior, en este documento sólo se presentan aquellos datos e información que pudiera ser relevante desde el punto de vista medioambiental para nuestros empleados, socios, clientes, proveedores y otras partes interesadas, en particular las comunidades locales en las que prestamos nuestros servicios de consultoría y formación.

Entre los datos que aquí presentamos nos gustaría destacar la consecución del objetivo de reducción del consumo de energía, como símbolo de nuestra lucha contra el cambio climático, en uno de los años más exitosos para nuestra organización en lo que se refiere a resultados y a proyectos realizados.



2. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL 2007

En este apartado se presentan gráficamente los datos y otra información más relevantes sobre nuestro comportamiento hacia el medio ambiente, incluyendo la evaluación del cumplimiento de los objetivos del Programa de Gestión Ambiental 2007.

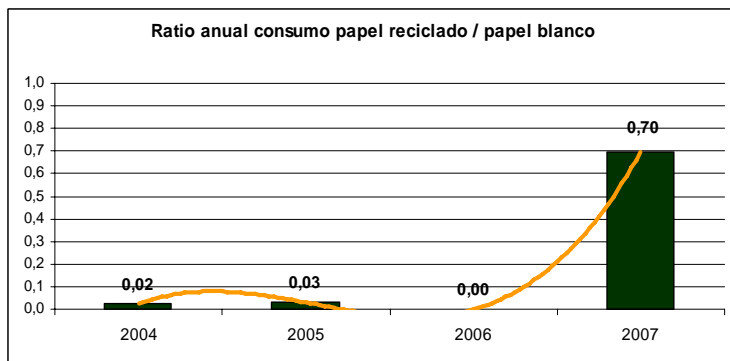
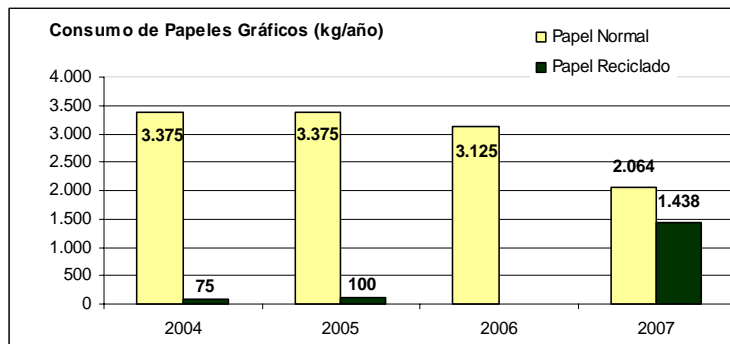
2.1. GESTIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

CONSUMO DE PAPELES GRÁFICOS

Si bien ha aumentado el consumo global de papeles gráficos, pasando de los **3.125 kg/año** en 2006 a un total de **3.501 kg/año** en 2007, se ha incrementado en muy buena medida el porcentaje de uso de papel reciclado libre de cloro.

El papel reciclado ha pasado, de usarse prácticamente en ejercicios anteriores, a suponer **41,07%** de los papeles gráficos usados por parte de los empleados en las oficinas de **FORMASTUR**.

Así, el ratio anual de consumo de papel reciclado pasa a ser del cumpliéndose ampliamente el objetivo de 2007, lograr un ratio de 0,25.



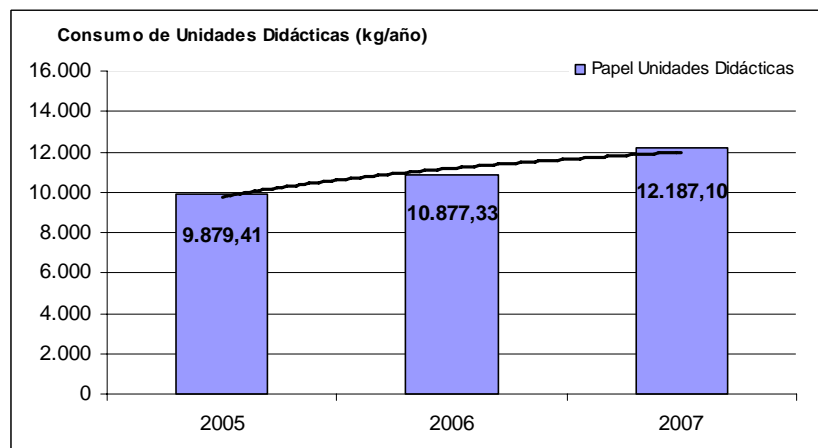
no

el

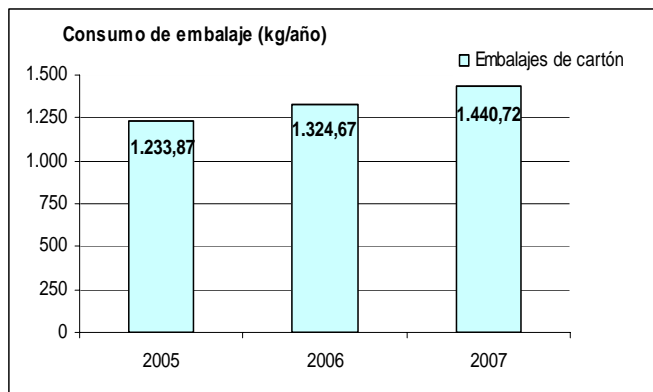
0,7,

CONSUMO DE PAPEL DE MATERIALES DIDÁCTICOS

Por lo que respecta al consumo de papel para la producción de unidades didácticas, éste se ha incrementado durante 2007, como consecuencia de la mayor producción de materiales formativos para cursos a distancia.



EMBALAJES DE CARTÓN



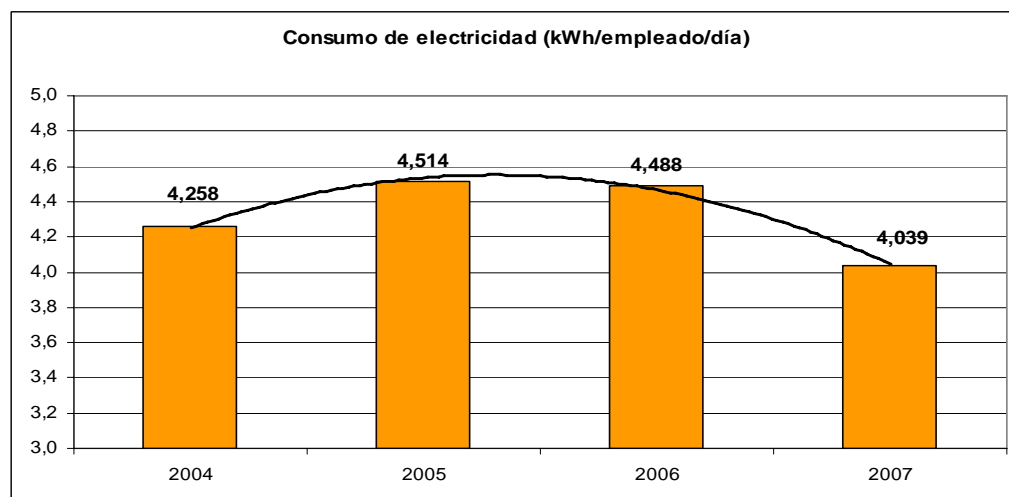
Algo similar sucede con el consumo de embalajes de cartón, que también ha aumentado ligeramente en 2007 respecto a 2006. A pesar de deberse igualmente a la mayor producción de materiales didácticos, este año se ha planteado como objetivo de mejora ambiental el estudio de la viabilidad de reducir el impacto de los embalajes de cartón usados.

Señalar que, a pesar del mayor volumen de generación en el cliente de embalajes de cartón, se ha cumplido el objetivo de 2007, que era incluir información en las cajas para favorecer su reciclaje por parte de los alumnos o clientes destinatarios de los materiales formativos. Para ello, se ha diseñado un mensaje original llamando a su gestión responsable.



CONSUMO DE ENERGÍA

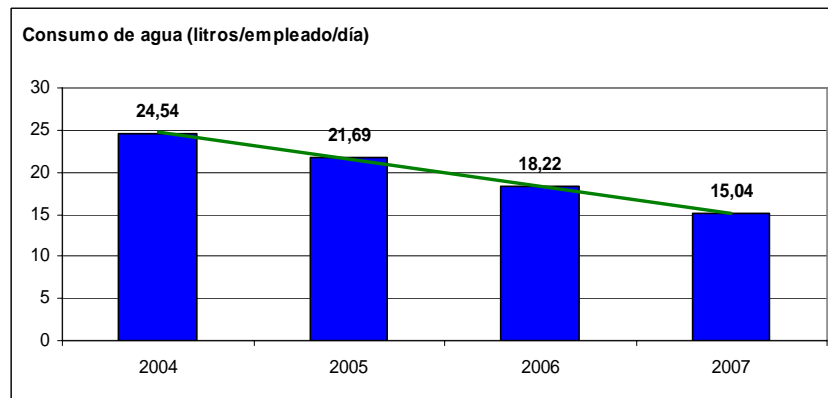
Uno de nuestros objetivos para 2007 era reducir el consumo de energía eléctrica en nuestras instalaciones en al menos un 5%, lo cual se ha logrado ampliamente como puede observarse en la gráfica. Esta reducción en el consumo eléctrico ha sido del 10% en el indicador establecido, pasando de un consumo total de **47.774 kWh** en 2006 a un consumo de **44.594 kWh** en 2007.



A pesar de dicha reducción, se mantiene el objetivo de seguir minimizando el consumo energético en 2008 mediante una mayor sensibilización aún de nuestros empleados en el uso de los equipos eléctricos y electrónicos, con el fin de apoyar la lucha contra el cambio climático.

CONSUMO DE AGUA

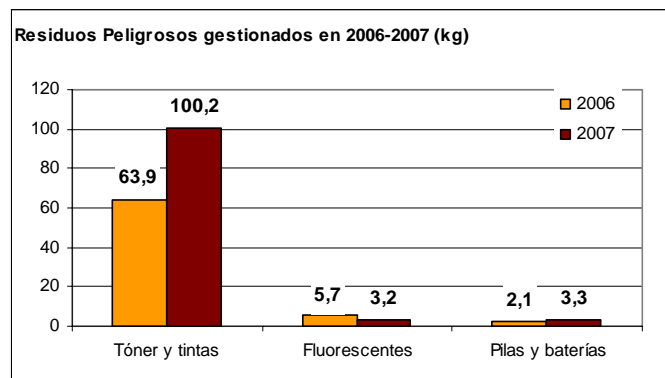
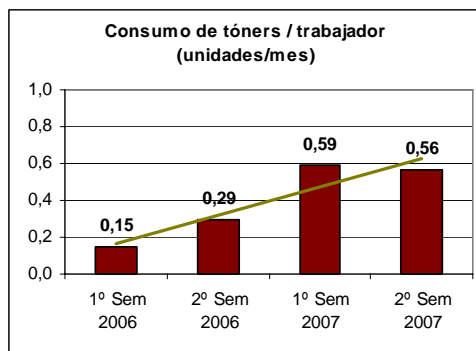
El uso del agua es exclusivamente para los aseos y la limpieza de las instalaciones, por lo que éste es un aspecto poco significativo, que además viene descendiendo año a año. No obstante, para este año nos hemos planteado una mayor reducción con la instalación de equipos economizadores de agua en los grifos de los aseos.



GESTIÓN DE RESIDUOS

En lo que respecta a los residuos generados, se ha detectado un incremento muy notable en el consumo y generación de residuos de tóner y tintas de impresión en nuestras oficinas, lo que nos ha llevado a plantearnos para 2008 un objetivo de reducción mínima del 10%.

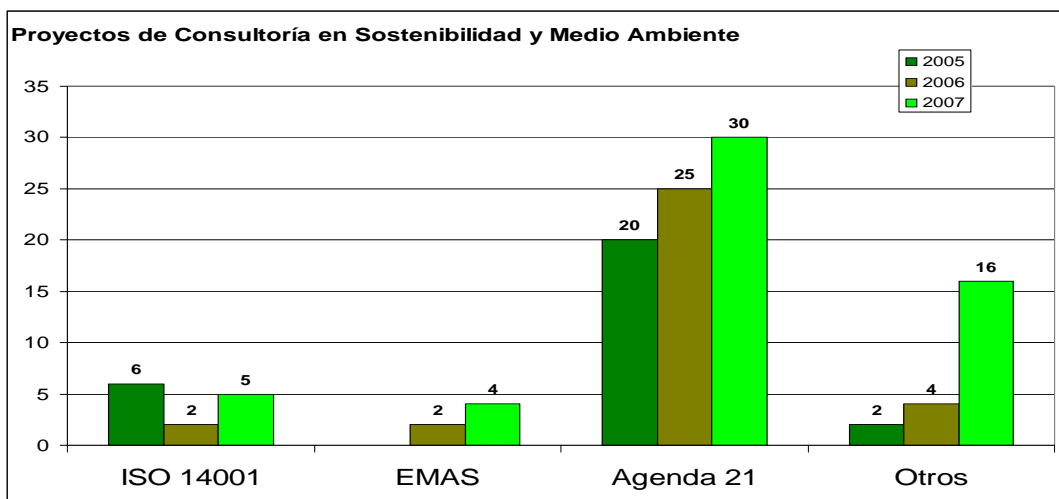
En las siguientes gráficas pueden observarse el aumento en el consumo de tóner y las cantidades totales de residuos peligrosos gestionados durante el año 2006.



Los residuos reciclables (papel/cartón, envases) se segregan del resto de residuos y son retirados diariamente por el personal de limpieza para su reciclaje mediante el programa municipal "Oviedo Ecológico", aunque aún no disponemos de un indicador cuantitativo de su producción.

2.2. IMPACTO EN LA SOCIEDAD Y COMUNICACIÓN EXTERNA

Durante el año 2007, en **FORMASTUR** hemos seguido trabajando en proyectos de consultoría y formación para mejorar la gestión medioambiental de empresas y otras organizaciones cliente, incluyendo numerosas Administraciones locales, siempre con el objetivo de favorecer con nuestros esfuerzos el avance hacia una sociedad más sostenible.



- ✚ La implantación y/o mantenimiento de sistemas de gestión ambiental **ISO/EMAS** en 10 empresas de diversos sectores.
- ✚ El desarrollo de acciones enmarcadas en la **Agenda 21 Local** de 30 municipios asturianos, en los que se realizaron numerosas actividades de educación ambiental para todo tipo de colectivos sociales.
- ✚ El proyecto **Hoteles en Verde** para mejorar la ecoeficiencia y la gestión ambiental en el sector hotelero asturiano.



Además, destacar las acciones realizadas a lo largo de este año para la comunicación hacia nuestros grupos de interés de nuestro compromiso con el medio ambiente y la sostenibilidad a través de nuestro boletín electrónico de noticias E-news, la participación en jornadas de responsabilidad ambiental empresarial o la última Campaña de Navidad, cuyo objetivo era sensibilizar a nuestros clientes hacia el ahorro de energía y el cambio climático mediante el envío de una caja-regalo con una lámpara de bajo consumo energético.

2.3. EVALUACIÓN DE OBJETIVOS 2007

En la siguiente tabla se resume el estado de cumplimiento de los objetivos y metas establecidos en el Programa de Gestión Ambiental del año 2007.

OBJETIVO	METAS	INDICADOR	EVALUACIÓN
1. Reducir el consumo de energía eléctrica en un 5%	Consumo de energía = 4,53 Kwh./ empleado/día en junio 2007	4,08	Se alcanza el objetivo, pero se mantiene para 2008.
	Consumo de energía = 4,26 Kwh./ empleado/día en diciembre 2007	4,04	
2. Aumentar el uso de papel reciclado en materiales de papelería	50% de los materiales de papelería corporativa en papel reciclado	No evaluado	A pesar de haberse realizado algunas de las acciones previstas en el programa, no se alcanzó el objetivo, por lo que se ha replanteado para 2008.
3. Aumentar el uso de papel reciclado en documentación de cursos	100% de la documentación de acciones formativas presenciales de medio ambiente realizada en material reciclado	100%	El objetivo se alcanzó plenamente y desde marzo de 2007 toda la documentación de las acciones formativas en medio ambiente se realiza en papel reciclado.
4. Reducir el consumo de papeles gráficos en un 10% y aumentar el uso de papel reciclado en la oficina	Consumo medio mensual de papel= 234,38 kg/mes	291,75	El consumo de papel reciclado ha aumentado en buena medida en el uso diario de la oficina, alcanzándose dicha meta, pero en cambio ha aumentado el consumo total de papel, por lo que se mantiene un objetivo de reducción para el año 2008.
	Consumo papel reciclado / Consumo papel blanco = 0,25	0,70	
5. Fomentar la sensibilización ambiental de los alumnos de formación	100% de los cursos a distancia incluyan una unidad didáctica de sensibilización ambiental	0%	No se ha cumplido el objetivo por razones de planificación de proyectos y carga de trabajo de las áreas implicadas.
6. Facilitar la gestión responsable de los residuos de embalaje	Conseguir que al menos el 50% de los embalajes de productos formativos incluyen información para fomentar su reciclaje	100%	El objetivo se ha cumplido al 100% y desde mayo de 2007 las cajas de embalaje incluyen información para su reciclaje.

Se han cumplido el 50% de los objetivos y el 62,5% de las metas establecidas por la organización para el año 2007. Los objetivos que no se han alcanzado pasan a formar parte del nuevo programa de gestión ambiental, replanteándose las acciones previstas para su cumplimiento. Igualmente, se mantiene como objetivo la reducción del consumo de energía.

3. PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL 2008

Con el fin de seguir cumpliendo con el compromiso de mejora continua de la Política Ambiental de **FORMASTUR**, se ha aprobado y mantiene vigente el **Programa de Gestión Ambiental 2008** en el que se fijan nuevos objetivos y metas para la prevención y reducción de los impactos ambientales asociados a nuestras actividades, productos y servicios.

Este Programa de Gestión Ambiental fue aprobado en la revisión anual del sistema por la Dirección celebrada a principios de 2007. El cumplimiento de los objetivos y metas ambientales se evaluará a través de indicadores del desempeño ambiental, determinándose las acciones concretas, así como las funciones y responsabilidades necesarias para su consecución. Los nuevos objetivos ambientales establecidos para el año 2008 son los siguientes:

- ✚ **Reducir el consumo y la generación de residuos de tóner en un 10%.**
- ✚ **Reducir el consumo de agua en un 5%.**
- ✚ **Realizar un estudio para reducir el impacto de los embalajes para el envío de productos formativos.**
- ✚ **Establecer y cumplir una sistemática para la inspección y control medioambiental de las acciones formativas.**
- ✚ **Establecer criterios de compra ecológica en la contratación de proveedores de productos y servicios.**
- ✚ **Reducir la generación de residuos de plástico en la oficina.** Este objetivo se establece como recomendación específica del Grupo de Trabajo de Medio Ambiente.

A continuación se exponen los objetivos que componen nuestro Programa de Gestión Ambiental 2008, señalándose sus metas, los indicadores seleccionados para su evaluación y los responsables de su cumplimiento dentro de la organización. En él se incluyen los objetivos que se mantienen abiertos y prorrogados desde 2007.

En la próxima actualización de la Declaración Ambiental se expondrá y analizará el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos en este Programa de Gestión Ambiental.

NOTA: Los objetivos se ordenan según su plazo previsto de cumplimiento.

OBJETIVO 10	Establecer una sistemática para la inspección y control medioambiental de las acciones formativas presenciales	Plazo	Abril 2008
Indicadores		Meta	Plazo
Cumplimiento del 100% de las acciones del programa establecido		100%	03/2008
Nº de acciones formativas inspeccionadas		4/mes	04/2008
ACCIONES PLANIFICADAS			
Acciones a realizar		Responsable	Plazo
Elaborar una check-list para el control de aspectos ambientales en actividades formativas presenciales		Responsable de Formación Responsable de Medio Ambiente	03/2008
Instrucción a consultores de formación para la realización de las actividades de control ambiental			03/2008
Planificar el programa de inspecciones de control ambiental			04/2008
Análisis de los resultados de las inspecciones			05/2008

OBJETIVO 8	Reducir el consumo de agua en un 5%	Plazo	Agosto 2008
Indicadores		Meta	Plazo
Consumo de agua por empleado (m3/día)		1,68	08/2008
ACCIONES PLANIFICADAS			
Acciones a realizar	Responsable	Plazo	
Instalar sistemas de economía y ahorro de agua en la grifería de baños	Responsable de Administración	03/2008	

OBJETIVO 5	Fomentar la sensibilización ambiental de los alumnos de formación	Plazo	Agosto 2008
Indicadores		Meta	Plazo
Porcentaje de cursos a distancia que incluyen una unidad didáctica de sensibilización ambiental		100% / año	08/2008
ACCIONES PLANIFICADAS			
Acciones a realizar	Responsable	Plazo	
Redacción de contenidos para la unidad didáctica	Consultoría	02/2008	
Validación de contenidos de sensibilización	Diseñador gráfico	02/2008	
Diseño y maquetación de la unidad didáctica	Responsable de Diseño, Producción y Distribución de Materiales Didácticos	03/2008	
Incorporación de la unidad didáctica en formación a distancia		05/2008	

OBJETIVO 2	Aumentar el uso de papel reciclado en materiales de papelería corporativa	Plazo	Agosto 2008
Indicadores		Meta	Plazo
Porcentaje de materiales de papelería en papel reciclado		60% / año	08/2008
ACCIONES PLANIFICADAS			
Acciones a realizar	Responsable	Plazo	
Establecer un indicador y medir el porcentaje de uso de materiales de papelería reciclados y libres de cloro	Responsable de Medio Ambiente	03/2008	
Realizar pedido de material de papelería reciclado		04/2008	
Sustitución del material anterior por papelería en papel reciclado libre de cloro y certificado FSC	Diseñador gráfico	08/2008	
Comprobar el cumplimiento del objetivo		08/2008	

OBJETIVO 9	Realizar un estudio para reducir el impacto ambiental de los embalajes	Plazo	Octubre 2008
Indicadores		Meta	Plazo
Cumplimiento del 100% de las acciones del programa establecido		100%	08/2008
ACCIONES PLANIFICADAS			
Acciones a realizar	Responsable	Plazo	
Estudiar las características ambientales de los embalajes actuales	Responsable de Diseño, Producción y Distribución de Materiales	03/2008	
Analizar los requisitos de los clientes de productos formativos		05/2008	
Evaluar la posibilidad de diseñar nuevos formatos de embalaje	Diseñador Gráfico Responsable de Medio Ambiente	09/2008	

OBJETIVO 11	Establecer criterios de compra ecológica en la contratación de proveedores de productos y servicios	Plazo	Noviembre 2008
Indicadores		Meta	Plazo
Cumplimiento del 100% de las acciones del programa establecido		100%	09/2008
% de proveedores ambientalmente relevantes con certificación ambiental de su sistema de gestión o de sus productos y/o servicios		30%	11/2008
ACCIONES PLANIFICADAS			
Acciones a realizar	Responsable	Plazo	
Análisis de las características de los proveedores actuales	Responsable de Administración	03/2008	
Estudio de potenciales proveedores "ecológicos" por proceso	Responsables de Proceso	03/2008	
Definición de criterios de compra ecológica y sostenible	Responsable de Medio Ambiente	04/2008	
Aprobación de los requisitos de compra ecológica	Dirección	05/2008	

OBJETIVO 4	Reducir el consumo de papeles gráficos en un 15% respecto a 2007	Plazo	Diciembre 2008
Indicadores		Meta	Plazo
Consumo medio mensual de papel (kg/mes)		247,98	12/2008
ACCIONES PLANIFICADAS			
Acciones a realizar		Responsable	Plazo
Sensibilización del personal para la reducción del consumo de papel en la oficina a través de la Intranet		Responsable de Medio Ambiente Responsable de Administración	02/2008
Instrucciones a los procesos de formación y producción para la optimización en el uso de papeles gráficos			02/2008
Solicitar propuesta de reducción de consumo de papel al responsable de cada área			03/2008
Establecer cupos de consumo de papel por área			05/2008

OBJETIVO 7	Reducir el consumo y la generación de consumos de tóner en un 10%	Plazo	Diciembre 2008
Indicadores		Meta	Plazo
Unidades de tóner consumidas por empleado al mes		0,53	09/2008
Producción Media Mensual de Residuos de Tóner (kg/mes)		7,50	12/2008
ACCIONES PLANIFICADAS			
Acciones a realizar		Responsable	Plazo
Sensibilización del personal para la reducción de la impresión de papel a través de la Intranet		Responsable de Medio Ambiente	02/2008
Formación del personal para la optimización de los hábitos de impresión de papel			04/2008
Estudiar la viabilidad de utilizar tóner recargables en aquellos equipos de impresión en los que sea posible			05/2008

OBJETIVO 12	Reducir la generación de residuos de plástico en las oficinas	Plazo	Diciembre 2008
Indicadores		Meta	Plazo
Número de vasos de plástico consumidos y generados como residuo		3.500	Junio 2008
Número de vasos de plástico consumidos y generados como residuo		6.000	Diciembre 2008
ACCIONES PLANIFICADAS			
Acciones a realizar		Responsable	Plazo
Establecer un indicador del consumo de vasos de plástico		Grupo de Trabajo de Medio Ambiente Responsable de Medio Ambiente	04/2008
Sensibilización del personal a través de la Intranet			06/2008
Sustitución de vasos de plástico por tazas individuales			07/2008

OBJETIVO 1	Reducir el consumo de energía eléctrica en 2008 un 5% respecto a 2007	Plazo	Enero 2009
Indicadores		Meta	Plazo
Consumo de energía (kWh / empleado / día)		3,85	07/2008
Consumo de energía (kWh / empleado / día)		Reducir un 5% respecto a 2007	01/2009
ACCIONES PLANIFICADAS			
Acciones a realizar		Responsable	Plazo
Sensibilización en buenas prácticas de ahorro en el uso de la iluminación y los equipos eléctricos y electrónicos		Responsable de Medio Ambiente Responsable de Administración	03/2007
Establecimiento de normas en el uso de puntos de luz			08/2007
Estudio de sustitución de luminarias por lámparas más eficientes y sustitución de fluorescentes			08/2007

4. VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN

Esta actualización de la Declaración Ambiental correspondiente al período 2007-2008 ha sido validada de conformidad con lo establecido en el artículo 3 del Reglamento EMAS 761/2001 durante la auditoría de verificación realizada el 24 de enero de 2007 por Bureau Veritas Certification (nº de verificador E-V-0003).

La información contenida en esta Declaración Ambiental será actualizada y validada antes del 25 de enero de 2009, enviándose al Ministerio de Medio Ambiente para su registro antes de su publicación. En enero de 2010 se validará una nueva Declaración Ambiental consolidada.

La Declaración Ambiental se pondrá a disposición de los empleados en la Intranet de la organización www.formagrupo.com/intranet, se comunicará a los grupos de interés a través del correo electrónico y la Extranet y se hará pública en la página web de nuestra organización www.formastur.es

Les agradecemos cualquier sugerencia o comentario sobre esta Declaración Ambiental que quieran hacernos llegar a través de e-mail, correo postal o por cualquier otra vía.



La **Declaración Ambiental** de **FORMASTUR** es un instrumento de comunicación de nuestra organización con sus clientes y con todas aquellas entidades o personas interesadas en nuestro desempeño e impacto en la sociedad y el medio ambiente.

Esta Declaración Ambiental se ha elaborado conforme a los requisitos establecidos en el Anexo III del Reglamento (CE) nº 761/2001 del Parlamento Europeo y del Consejo de 19 de marzo de 2001, por el que se permite que las organizaciones se adhieran con carácter voluntario a un Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Ambiental (EMAS), modificado por el Reglamento (CE) nº 196/2006, de 3 febrero de 2006.